Бриф програмного продукту «Tasty Flame»

|  |  |
| --- | --- |
| Назва проєкту: **Tasty Flame** | |
| Мета: | Продаж товару |
| Задачі: | * Продаж широкого спектру свічок для задоволення потреб клієнтів. * Надання клієнтам інформації про асортимент та саму компанію. * Обслуговування та надання консультацій клієнтам. * Пропонування конкурентних цін та переваг для залучення нових клієнтів та збереження старих. |
| Монетизація: | Продаж товару та реклама партнерів. |
| Переваги: | * Велике різноманіття специфічних ароматів. * Можливість персоналізації замовлення. * Якісні та екологічні матеріали. |
| Функції: | * Зручний та зрозумілий інтерфейс сайту. * Кошик для покупок. * Безпечна платіжна система. * Підтримка клієнтів онлайн та за номером. |
| Аналоги та конкуренти: | <https://candles.lviv.ua/>  Спільне:  Власне виробництво.  Натуральний склад.  Специфічні запахи.  Переваги:  Випуск свічок за колекціями.  Недоліки:  Немає послуги з виготовлення персоналізованих свічок.  <https://poetryhome.ua/>  Спільне:  Власне виробництво.  Натуральні матеріали.  Переваги:  Оригінальні ємності для свічки.  Цікаві поєднання ароматів.  Стильний сайт.  Недоліки:  Високі ціни (від 750 до 7000 грн).  Немає послуги з виготовлення персоналізованих свічок. |
| Цільова аудиторія з точки зору власника програмного продукту: | Стать – переважно жінки.  Вік – 16-45 років.  Місце проживання – переважно великі та середні міста.  Рівень доходу: середній та вище. |
| Обмеження: | * Вікові обмеження: якщо свічка містить певний тип ароматів або інгредієнтів і є небезпечною для дітей, на сайті можуть знадобитися обмеження за віком. * Рекламні обмеження. * Обмеження інтелектуальної власності: якщо на сайті або свічках використовуються товарні знаки або захищені авторським правом матеріали, то сайту знадобиться дотримуватися законодавства про інтелектуальну власність. * Правила конфіденційності: після збору даних про клієнта під час замовлення товару потрібно дотримуватися правил конфіденційності. |
| Технічні вимоги: | * Платформа електронної комерції, наприклад Shopify. * SSL сертифікат для шифрування даних клієнтів і забезпечення безпечних транзакцій. * Платіжний шлюз, наприклад PayPal. * Каталог продукції * Кошик |